



Dipartimento della Protezione Civile

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Emergenze

#OffroAiuto, la piattaforma per le offerte alla popolazione ucraina



È online

#OffroAiuto

: la piattaforma del Dipartimento della Protezione Civile che consente a cittadini, aziende ed enti del Terzo Settore o del Privato Sociale di offrire

beni, servizi e alloggi

per sostenere la popolazione ucraina.

Obiettivo della Piattaforma è creare uno

strumento agile a supporto della gestione emergenziale

per rispondere in modo tempestivo ed efficace alle necessità dei cittadini ucraini. Un database che consenta anche di rispondere in modo dinamico alle diverse esigenze che possono emergere nel tempo, nell'ambito di uno scenario emergenziale in continua evoluzione.

Per offrire un contributo è sufficiente accedere a

offroaiuto-emergenzaucraina.protezionecivile.gov.it

(Link: <https://offroaiuto-emergenzaucraina.protezionecivile.gov.it/>)

, selezionare la tipologia di offerta, compilare il modulo e confermare poi la propria offerta tramite cellulare. È possibile anche inserire più offerte. In questo caso, per una migliore gestione del dato è necessario compilare un modulo per ciascuna.

Le offerte di beni, servizi e ospitalità saranno inviate alle strutture di coordinamento dell'emergenza, alle organizzazioni di volontariato di protezione civile e ai soggetti del Terzo Settore o del Privato Sociale impegnati nelle attività di accoglienza e sostegno alla popolazione.

Domande e Risposte

Chi gestisce la mia offerta?

La tua offerta viene valutata e gestita dalle strutture di coordinamento dell'emergenza, dalle organizzazioni di volontariato di protezione civile e dai soggetti del Terzo Settore o del Privato Sociale impegnati nelle attività di accoglienza e sostegno alla popolazione ucraina.

Posso inserire più offerte?

Sì, puoi farlo. Per una migliore raccolta dei dati, ti invitiamo a compilare un modulo per ciascuna offerta.

Perché come cittadino non posso offrire beni?

In emergenza la gestione di tante piccole offerte può richiedere molto tempo in termini di censimento, raccolta, catalogazione e organizzazione. La disponibilità di grandi quantitativi di beni già tracciati e predisposti al trasporto – come nel caso delle donazioni aziendali – è quindi preferibile per soddisfare nel modo più tempestivo le necessità della popolazione.

Perché non sono stato contattato dopo aver inserito la mia offerta?

Le esigenze della popolazione assistita in emergenza sono diverse e possono cambiare nel corso del tempo. Se non sei stato ancora contattato è possibile che in questo momento la tua offerta non risponda alle necessità delle persone assistite, oppure che ci sia sufficiente disponibilità di beni, servizi, ospitalità da te offerti.

Ho provato a inserire la mia offerta ma ho riscontrato un problema. Cosa devo fare?

Se durante la compilazione incontri un problema di natura tecnica (ad esempio non ricevi l'sms o l'email di conferma) puoi contattare il supporto tecnico attraverso l'email apps@protezionecivile.it. Sarai ricontattato al più presto per gestire e risolvere la tua segnalazione.

Voglio inserire la mia offerta ma ho bisogno di alcune informazioni. A chi mi devo rivolgere?

Per avere maggiori informazioni sulla gestione dell'emergenza e, in generale, sulla tipologia di offerte che puoi formulare attraverso questa piattaforma, ti invitiamo a contattare il **Contact Center (Link: <https://www.protezionecivile.gov.it/it/dipartimento/contact-center>)** del Dipartimento della Protezione Civile. Se invece le informazioni di cui hai bisogno riguardano un malfunzionamento nella compilazione del modulo puoi contattare il supporto tecnico attraverso l'email apps@protezionecivile.it.

Perché come ente del Terzo Settore o del Privato Sociale non posso offrire ospitalità?

Le disponibilità di alloggi degli enti del Terzo Settore o del Privato Sociale sono oggetto di una ricognizione dedicata, già prevista nell'ambito del Piano di accoglienza e assistenza nazionale.
